

Conditions Générales De Vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société La forge d'Avalon immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Beauvais dénommée La forge d'Avalon et gérant le site www.laforgedavalon.com et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.laforgedavalon.com dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La forge d'Avalon et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.laforgedavalon.com. La société La forge d'Avalon conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.laforgedavalon.com de la société La forge d'Avalon, dans la limite des stocks disponibles. La société La forge d'Avalon se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site www.laforgedavalon.com est destinée à tous les acheteurs résidents dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). La société La forge d'Avalon se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site (www.laforgedavalon.com). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société La forge d'Avalon propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec une seule option de paiement :

- **Paiement sécurisé par Paypal** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite

commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur.

L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recrédités ou restituées. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société La forge d'Avalon lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société La forge d'Avalon, il peut le faire par e-mail à l'adresse suivante : laforgedavalon@orange.fr

Article 5. Réserve de propriété

La société La forge d'Avalon conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris. Le contenu envoyé par mail n'a pas le droit d'être copié ou envoyé à plusieurs personnes.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Garantie

Tous les produits fournis par la société La forge d'Avalon bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société La forge d'Avalon qui le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel à l'adresse suivante : laforgedavalon@orange.fr, dans un délai de 14 jours après livraison.

Article 8. Responsabilité

La société La forge d'Avalon, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. Données à caractère personnel

La société La forge d'Avalon s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : laforgedavalon@@orange.fr